

25/10/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: NVAO

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Implementatie, ontwikkeling en beheer MS Dynamics

Beschrijving: NVAO zal ten behoeve van deze aanbesteding, in opdracht van het Ministerie van OCW, als penvoerder en contractant optreden namens CDHO. De CDHO beoogt met deze aanbesteding te komen tot een dienstverleningsovereenkomst met één Leverancier en een wachtkamerovereenkomst met één Leverancier aangaande de outsourcing van de dienstverlening van de implementatie, ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics 365 800.000 EUR

Identificatiecode van de procedure: 45a8ea51-5f88-4ad5-a8ed-901b26bbcb73

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: CDHO heeft ervoor gekozen om bij deze aanbesteding gebruik te maken van een Openbare procedure. De procedure bestaat uit één ronde waar iedere geïnteresseerde Ondernemer zich direct kan inschrijven. NVAO treedt namens CDHO op als Aanbestedende dienst en mag bepalen dat enkel inschrijvers die aan de door haar gestelde geschiktheidseisen voldoen voor verlening van de opdracht in aanmerking komen. Gunning geschiedt op basis van de inschrijving. CDHO mag niet met inschrijvers onderhandelen over de ingediende inschrijvingen. De keuze voor een openbare aanbestedingsprocedure is gemaakt om de administratieve lasten en doorlooptijd te verlagen. Door de gelijktijdige uitvoering van de selectie- en gunningsfase wordt het proces versneld, wat zowel de Aanbestedende dienst als de Leveranciers ten goede komt. De procedure biedt gelijke kansen voor alle geïnteresseerde partijen, terwijl de inspanning voor leveranciers wordt geminimaliseerd doordat zij slechts één keer hun documentatie hoeven in te dienen. De selectie en gunning zal daarmee ook gelijktijdig plaatsvinden. Alvorens er een definitieve gunning wordt uitgesproken zal er eerst een Voorlopige gunning bekend worden gemaakt waarbij de afgewezen partijen de gelegenheid krijgen om bezwaar te maken. Na deze periode wordt de opdracht definitief gegund aan de winnende Inschrijver.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Implementatie, ontwikkeling en beheer MS Dynamics

Beschrijving: De NVAO verzoekt Leverancier om MS Dynamics te implementeren, beheren en door te ontwikkelen zodat de toepassing door het bureau van de CDHO gebruikt kan worden ter ondersteuning van het primaire proces (zie ook hoofdstuk 5). De CDHO wil voor september 2025 kunnen beschikken over een MS Dynamics omgeving waarin de belangrijkste functionaliteiten werken. Het beheer en de doorontwikkeling van Dynamics voor de NVAO valt buiten de scope van deze opdracht. Onderhavige Opdracht is uitsluitend gericht op de MS Dynamics omgeving voor de CDHO. Deze omgeving moet volledig gescheiden zijn van de MS Dynamics omgeving van de NVAO. De MS Dynamics licenties voor de gebruikers bij de CDHO zullen door de NVAO via SURF worden aangeschaft. De (aanschaf van) licenties maken dus geen onderdeel uit van deze Opdracht.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: NVAO wil namens CDHO een Raamovereenkomst afsluiten met één Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs- kwaliteitverhouding voor de Opdracht heeft gedaan. Met de Beoogd Opdrachtnemer wordt een Overeenkomst overeengekomen conform de voorwaarden van de ARBIT-2022 Rijks Inkoopvoorwaarden. Voor de voorgenomen Overeenkomst is het uitgangspunt een looptijd van drie jaar met de optie om de Overeenkomst driemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. Met de Opdrachtnemer zal bij contractering ook een Service Level Agreement (SLA), een Dossier Financiële Afspraken (DFA), een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en een verwerkersovereenkomst worden gesloten. Deze wordt bij contractering bij de Overeenkomst gevoegd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 3Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor

Voor de voorgenomen Overeenkomst is het uitgangspunt een looptijd van drie

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: jaar met de optie om de Overeenkomst driemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Implementatie- en exitplan
Beschrijving: Implementatie- en exitplan
Vaste waarde (totaal): 300

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Samenwerkingsmodel
Beschrijving: Samenwerkingsmodel
Vaste waarde (totaal): 200

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Service catalogus
Beschrijving: Service catalogus
Vaste waarde (totaal): 200

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijsmodel
Beschrijving: Prijsmodel
Vaste waarde (totaal): 300

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 22/11/2024 17:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/354846>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/354846>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/12/2024 16:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 52Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/12/2024 16:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : NVAO

Organisatie voor beroepsprocedures: NVAO

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NVAO

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: NVAO

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: NVAO

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: NVAO

Registratienummer: 172308546

Postadres: Parkstraat 83

Stad: 's-Gravenhage

Postcode: 2514JG

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Solaiman Boubkari

E-mail: inkoop@nvao.net

Telefoon: +31 0703122300

Internetadres: <http://www.nvao.net>

Kopersprofiel: <http://www.nvao.net>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Sandra Louwersheimer

Stad: Den Haag

Postcode: 2514 JG

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: flanders@nvao.org

Telefoon: +31 70233400

Internetadres: <http://www.nvao.org>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland
E-mail: inkoop@NVAO.net
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@nvao.net
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 02e4f6ff-2dd9-4905-ba12-bab8aac46572-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/10/2024 11:31 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking